

Datenschutzerklärung Ledermann

A Grundsätze

1. Allgemeine Angaben

Die Ledermann Gruppe (nachfolgend «Ledermann Gruppe» «wir» oder «uns» genannt) bearbeitet im Kontakt mit Ihnen in der Regel auch personenbezogene Daten (nachfolgend auch «Daten» genannt). Hierbei handelt es sich um Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen können. Wenn wir von «bearbeiten» sprechen, so ist damit jeder Umgang mit Daten gemeint, wie zum Beispiel das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassen, Bekanntgeben oder Löschen von Daten.

Mit der Ledermann Gruppe sind folgende Gruppengesellschaften gemeint:

- Ledermann Holding AG
- Ledermann Management AG
- Ledermann Immobilien AG
- Ledermann Totalunternehmung AG
- LMI Property AG
- LMI Development AG

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten wir bearbeiten und wie wir diese bearbeiten, wenn Sie www.ledermann.com, andere Webseiten von uns oder unsere Web-Applikationen nutzen (nachfolgend «Webseite»), Dienstleistungen oder Produkte von uns beziehen, in einem Vertragsverhältnis mit uns stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Im Falle von Datenbearbeitungen, die nicht in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, werden wir Sie vorgängig schriftlich informieren, bspw. in separaten Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen. Des Weiteren informieren wir Sie in dieser Datenschutzerklärung über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung.

Bezüglich der Übermittlung personenbezogener Daten Dritter, wie zum Beispiel von Arbeitskollegen oder Lieferanten, an uns setzen wir Ihr Einverständnis sowie die Richtigkeit dieser Daten voraus. Durch das Übermitteln solcher Informationen bestätigen Sie diese Annahmen. Wir bitten Sie, sicherzustellen, dass diese Dritten über diese Erklärung zum Datenschutz in Kenntnis gesetzt wurden.

2. Verantwortliche

Für die Datenbearbeitung ist die Ledermann Management AG verantwortlich, sofern nichts anderes ausdrücklich angegeben ist. Bei Fragen oder Anregungen zur Datenbearbeitung, zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Ledermann Management AG, Seefeldstrasse 60, CH-8008 Zürich, +41 44 396 15 85, info@ledermann.com

3. Rechtliche Grundlage

Wir bearbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Datenbearbeitungsgrund-

sätzen des anwendbaren Datenschutzrechts. Für die Nutzung unserer Webseite, den Bezug unserer Leistungen und Dienstleistungen sowie wenn Sie sonst mit uns zu tun haben, ist grundsätzlich das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (nachfolgend «DSG» genannt) anwendbar. Je nach Umständen des Einzelfalls kann ausnahmsweise die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend «**DSGVO**» genannt) zu Anwendung kommen. Wir bearbeiten Daten nur aufgrund einer vorschriftsmässigen Erlaubnis oder Verpflichtung.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung, Verhandlung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben. Dieses Interesse liegt in der Regel insbesondere in der Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele. Dazu gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften. Ferner gehören dazu die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

4. Kategorien bearbeiteter Daten

Technische Daten: Wenn Sie unsere Website nutzen, werden die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten erhoben, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu den technischen Daten gehören u.a. die IP-Adresse und Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, das Datum, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung sowie der Typ des Browsers, mit dem Sie auf unsere elektronischen Angebote zugreifen. Das kann uns helfen, die richtige Formatierung der Website zu übermitteln oder Ihnen z.B. eine für Ihre Region angepasste Website anzuzeigen. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden. Beispiele für technische Daten sind auch Log-Protokolle, die in unserem System automatisch erstellt werden (z.B. das Protokoll der Benutzeranmeldungen auf unserer Website).

Registrierungsdaten: Einige unserer Dienstleistungen (z.B. Newsletter, Interessenabonnemente, etc.) benötigen ein Benutzerkonto oder eine Registrierung, wobei Sie uns bestimmte Daten angeben müssen. Für solche Dienstleistungen arbeiten wir teilweise mit Dritten (Vertragspartner von uns) zusammen. In diesem Fall können die Daten mit unseren Vertragspartnern geteilt werden. Zu den Registrierungsdaten gehören insbesondere die Angaben, die Sie machen, wie bspw. Namen, Benutzername, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, etc.).

Kommunikationsdaten: Kommunikationsdaten sind u.a. Ihr Name und Ihre Kontaktangaben, die Art und Weise und der Ort und die Zeit der Kommunikation und auch ihr Inhalt (zum Beispiel der Inhalt von E-Mails, Briefen, Kontaktformularen, etc.). Diese Daten können auch Angaben über Dritte enthalten. Falls der Inhalt von mündlichen Gesprächen, bspw. Telefongesprächen oder Videokonferenzen, aufgezeichnet wird, werden wir Sie darauf aufmerksam machen.

Stammdaten: Stammdaten sind Grunddaten, die für die Abwicklung von Vertragsbeziehungen und sonstige Dienstleistungen von uns erfasst werden. Dazu gehören u.a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Angaben zu verbundenen Personen, Websites, Profile in Social Media, Fotos und Videos, Kopien von Ausweisen; ferner Angaben über Ihre Beziehung mit uns (Interessent, Mieter, Käufer, Lieferant, Besucher, Leistungsempfänger, Unterakkordant, Händler etc.), Angaben zu Ihrem vertraglichen Verhältnis zu uns, Angaben über unsere Interaktionen mit Ihnen oder behördliche Dokumente, (z.B. Handelsregisterauszüge, Bewilligungen etc.), die Sie betreffen. Dazu gehören auch Zahlungsangaben wie bspw. Ihre Bankverbindung, Kontonummer und Kreditkartendaten sowie Einwilligungs- oder Sperrvermerke und Angaben über Dritte, z.B. Kontaktpersonen, Bevollmächtigte, oder Empfänger von Leistungen. Bei Unternehmen, welche mit uns in geschäftlicher Beziehung stehen, können Angaben über die Kontaktpersonen, Angaben zu Rolle, zur Funktion im Unternehmen, Qualifikationen und ggf. Angaben über Vorgesetzte und Mitarbeitende bearbeiten.

Vertragsdaten: Vertragsdaten sind Daten, die im Zusammenhang mit der Anbahnung, der Verhandlung dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen anfallen und bearbeitet werden. Dazu gehören bspw. die Art des Vertrages, und das Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess (wie etwa einem Antrag für unsere Produkte oder Dienstleistungen), die Inhalte der Verträge und Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Verträge (bspw. Angaben im Zusammenhang mit der Rechnungstellung, Bank- und Kontodaten, Daten aus der Kommunikation mit dem Kundendienst, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen). Zu den Vertragsdaten gehören auch Inhalte betreffend Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, ebenso wie Angaben zur Kundenzufriedenheit. Zu den Vertragsdaten gehören auch Finanzdaten wie Angaben über die Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso.

Sonstige Daten: Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an Anlässen, auf unseren Baustellen durch Sicherheitskameras oder Überwachungskameras in Mietobjekten oder STWE-Liegenschaften etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet.

Die genannten Datenkategorien können bei der Nutzung unserer Webseite, beim Bezug unserer Dienstleistungen oder Produkte, im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit uns, bei der Kommunikation mit uns oder wenn Sie sonst mit uns zu tun haben bearbeitet werden. Nachfolgend geben wir Ihnen eine Übersicht, welche Datenbearbeitungen bei welcher Art der Interaktion mit uns im Besonderen geschehen können.

B Datenbearbeitungen nach Art der Interaktion mit uns

I Datenbearbeitungen bei Nutzung der Website

1.1. Zwecke der Datenbearbeitung

Bei der Nutzung unserer Webseite werden Daten insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- **Bereitstellung und Verbesserung von Dienstleistungen** wie die Anzeige und Betrieb unserer Website, IT-Sicherheit, Sicherstellung und Optimierung der Webseiten-Funktionalität;
- **Kundendienst und Support** wie die Bearbeitung von Anfragen;

- **Marktforschung, Analyse und Marketing** wie die Analyse von Nutzerverhalten oder aufgezeichnetem Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten zur Optimierung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkten und zur Messung der Effektivität unserer Marketingmassnahmen;
- **Personalisierung von Inhalten und Werbungen;**
- **rechtsgeschäftliche Zwecke** wie die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, den Abschluss von Verträgen oder die Vertragserfüllung.

1.2. Kategorien der bearbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Website können insbesondere Daten folgender Kategorien bearbeitet werden:

- **Technische Daten;**
- **Registrierungsdaten;**
- **Kommunikationsdaten;**
- **Stammdaten;**
- **Sonstige Daten**, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Webseite übermitteln.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website und verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen (z.B. IP-Adresse), um z.B. Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Medien von Drittanbietern einzubinden oder Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Die Datenverarbeitung kann auch erst in Folge gesetzter Cookies stattfinden. Wir teilen diese Daten mit Dritten, die wir in den Privatsphäre-Einstellungen benennen.

Die Datenverarbeitung kann mit Ihrer Einwilligung oder auf Basis eines berechtigten Interesses erfolgen, dem Sie in den Privatsphäre-Einstellungen widersprechen können. Sie haben das Recht, nicht einzuwilligen und Ihre Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern oder zu widerrufen.

Einige Services verarbeiten personenbezogene Daten in unsicheren Drittländern. Indem Sie in die Nutzung dieser Services einwilligen, erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in diesen unsicheren Drittländern gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 17 Abs. 1 lit. a DSG (Schweiz) einverstanden. Dies birgt das Risiko, dass Ihre Daten von Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden, möglicherweise ohne die Möglichkeit eines Rechtsbehelfs.

Wenn Sie alle Services akzeptieren, erlauben Sie, dass Vimeo (Funktional), Google Maps (Funktional, Datenverarbeitung in unsicheren Drittländern), Google reCAPTCHA (Funktional, Datenverarbeitung in unsicheren Drittländern) und Google Analytics (Statistik) geladen werden. Diese sind nach ihrem Zweck in Gruppen Essenziell, Funktional und Statistik unterteilt. Außerdem werden WPML (Essenziell) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses geladen.

Essenziell:

Essenzielle Services sind für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich. Sie enthalten nur technisch notwendige Services. Diesen Services kann nicht widersprochen werden.

SSL-/TLS-Verschlüsselung: Unsere Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte wie zum Beispiel Anfragen, die Sie an uns senden, eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und daran, dass ein Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile sichtbar ist.

Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten gelesen werden.

WPML: WPML ist ein Mehrsprachen-System für WordPress Websites, um die Website in mehreren Sprachen auszugeben und sie damit einer größeren Menge an Nutzern erreichbar zu machen. Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien können gespeichert und ausgelesen werden. Diese können die Sprache des Nutzers speichern und können den Nutzer auf die Version der Webseite umleiten, die der Sprache des Browsers des Nutzers entspricht. Das berechtigte Interesse an der

Nutzung dieses Services ist die Speicherung der Sprache des Nutzers zu speichern, um den Inhalt in der richtigen Sprache zu übermitteln.

Anbieter: Ledermann Management AG, Seefeldstrasse 60, 8008 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 396 15 85
E-Mail: info@ledermann.com
Kontaktformular: <https://ledermann.com/ueber-uns/kontakt/>

Real Cookie Banner: Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons etc.) und diesbezüglicher Einwilligungen setzen wir das Consent Tool «Real Cookie Banner» ein. Details zur Funktionsweise von «Real Cookie Banner» finden Sie unter <https://devowl.io/de/rcb/datenverarbeitung/>. Real Cookie Banner bittet Website-Besucher um die Einwilligung zum Setzen von Cookies und zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Dazu wird jedem Website-Besucher eine UUID (pseudonyme Identifikation des Nutzers) zugewiesen, die bis zum Ablauf des Cookies zur Speicherung der Einwilligung gültig ist. Cookies werden dazu verwendet, um zu testen, ob Cookies gesetzt werden können, um Referenz auf die dokumentierte Einwilligung zu speichern, um zu speichern, in welche Services aus welchen Service-Gruppen der Besucher eingewilligt hat, und, falls Einwilligung nach dem Transparency & Consent Framework (TCF) eingeholt werden, um die Einwilligungen in TCF Partner, Zwecke, besondere Zwecke, Funktionen und besondere Funktionen zu speichern. Im Rahmen der Darlegungspflicht wird die erhobene Einwilligung vollumfänglich dokumentiert. Dazu zählt neben den Services und Service-Gruppen, in welche der Besucher eingewilligt hat, und falls Einwilligung nach dem TCF Standard eingeholt werden, in welche TCF Partner, Zwecke und Funktionen der Besucher eingewilligt hat, alle Einstellungen des Cookie Banners zum Zeitpunkt der Einwilligung als auch die technischen Umstände (z.B. Größe des Sichtbereichs bei der Einwilligung) und die Nutzerinteraktionen (z.B. Klick auf Buttons), die zur Einwilligung geführt haben. Die Einwilligung wird pro Sprache einmal erhoben.

Zusätzliche Zwecke der Datenverarbeitung nach dem Google Consent Mode auf Grundlage einer Einwilligung:

- Speicherung und Auslesen von Daten wie Cookies (Web) oder Gerätekennungen (Apps) im Zusammenhang mit Werbung.
- Auswertung und Anzeige von personalisierter Werbung.
- Übermitteln von Nutzerdaten an Google für Online-Werbzwecke.
- Speichern und Auslesen von Daten wie Cookies (Web) oder Gerätekennungen (Apps) im Zusammenhang mit Analysen (z. B. Besuchsdauer).
- Speichern und Auslesen von Daten für die Funktionalität der Website oder App (z. B. Spracheinstellungen).
- Speichern und Auslesen von sicherheitsrelevanten Daten (z. B. Authentifizierungsfunktionen, Betrugsprävention und anderer Nutzerschutz).
- Speichern und Auslesen von Daten im Zusammenhang mit Personalisierung (z. B. Videoempfehlungen).

Anbieter: Ledermann Management AG, Seefeldstrasse 60, 8008 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 396 15 85
E-Mail: info@ledermann.com
Kontaktformular: <https://ledermann.com/ueber-uns/kontakt/>

Funktional:

Funktionale Services sind notwendig, um über die wesentliche Funktionalität der Website hinausgehende Features wie hübschere Schriftarten, Videowiedergabe oder interaktive Web 2.0-Features bereitzustellen. Inhalte von z.B. Video- und Social Media-Plattformen sind standardmäßig gesperrt und können zugestimmt werden. Wenn dem Service zugestimmt wird, werden diese Inhalte automatisch ohne weitere manuelle Einwilligung geladen.

Vimeo: Vimeo ermöglicht das Einbetten von Inhalten in Websites, die auf vimeo.com veröffentlicht wurden, um die Website mit Videos zu verbessern. Dies erfordert die Verarbeitung der IP-Adresse und der Metadaten des Nutzers. Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien können gespeichert und ausgelesen werden. Diese können personenbezogene Daten und technische Daten wie Nutzer-IDs, Einwilligungen, Sicherheits-Tokens, Sprache, Einstellungen des Videoplayers,

Interaktionen mit dem Service und das verwendete Konto enthalten. Diese Daten können verwendet werden, um besuchte Webseiten zu sammeln, detaillierte Statistiken über das Benutzerverhalten zu erstellen und um die Dienste von Vimeo zu verbessern. Diese Daten können von Vimeo mit den Daten der auf den Websites von Vimeo (z.B. vimeo.com) eingeloggten Nutzer verknüpft werden. Sie können auch zur Profilerstellung verwendet werden, z. B. um dir personalisierte Dienste anzubieten, wie Werbung auf der Grundlage deiner Interessen oder Empfehlungen. Vimeo stellt persönliche Daten autorisierten Anbietern, Werbeunternehmen, Analyseanbietern, verbundenen Unternehmen und Beratern zur Verfügung, wobei angemessene Anstrengungen unternommen werden, um die Anbieter auf ihre Datenschutz- und Datensicherheitspraktiken zu überprüfen.

Für die mit dem Abspielen eines Videos verbundene Bearbeitung von Daten Ihres Browsers bzw. Endgerätes verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Anbieters.

Anbieter: Vimeo.com Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, USA
E-Mail: privacy@vimeo.com
Kontaktformular: <https://vimeo.com/help/contact>
Datenschutzerklärung: <https://vimeo.com/privacy>
Impressum: <https://vimeo.com/leo/guidelines/impressum>

Google Maps: Google Maps ermöglicht das Einbetten von Karten direkt in Websites, um die Website zu verbessern. Dies erfordert die Verarbeitung der IP-Adresse und der Metadaten des Nutzers. Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien können gespeichert und ausgelesen werden. Diese können personenbezogene Daten und technische Daten wie Nutzer-IDs, Einwilligungen, Einstellungen der Karten-Software und Sicherheitstokens enthalten. Diese Daten können verwendet werden, um besuchte Websites zu erfassen, detaillierte Statistiken über das Nutzerverhalten zu erstellen und um die Dienste von Google zu verbessern. Diese Daten können von Google mit den Daten der auf den Websites von Google (z. B. google.com und youtube.com) eingeloggten Nutzer verknüpft werden. Google stellt personenbezogene Daten seinen verbundenen Unternehmen, anderen vertrauenswürdigen Unternehmen oder Personen zur Verfügung, die diese Daten auf der Grundlage der Anweisungen von Google und in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen von Google verarbeiten können.

Für die mit der Nutzung von Google Maps verbundene Bearbeitung von Daten Ihres Browsers bzw. Endgerätes verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Anbieters.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Telefon: +1 650 253 0000
E-Mail: dpo-google@google.com
Kontaktformular: <https://support.google.com/>
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
Impressum: <https://www.google.de/contact/impressum.html>

Google reCAPTCHA: Google reCAPTCHA ist eine Lösung zur Verhinderung von Spam und zur Erkennung von Bots, z. B. bei der Eingabe von Daten in Online-Formulare. Dies erfordert die Verarbeitung der IP-Adresse und der Metadaten des Nutzers. Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien können gespeichert und ausgelesen werden. Diese können personenbezogene Daten und technische Daten wie Nutzer-IDs, Einwilligungen und Sicherheitstokens enthalten. Diese Daten können verwendet werden, um besuchte Websites zu erfassen und um die Dienste von Google zu verbessern. Diese Daten können von Google mit den Daten der auf den Websites von Google (z. B. google.com und youtube.com) eingeloggten Nutzer verknüpft werden. Sie können auch zur Profilerstellung verwendet werden, z. B. um dir personalisierte Dienste anzubieten, wie Werbung auf der Grundlage deiner Interessen oder Empfehlungen. Google stellt personenbezogene Daten seinen verbundenen Unternehmen, anderen vertrauenswürdigen Unternehmen oder Personen zur Verfügung, die diese Daten auf der Grundlage der Anweisungen von Google und in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen von Google verarbeiten können.

Für die mit der Nutzung von Google reCAPTCHA verbundene Bearbeitung von Daten Ihres Browsers bzw. Endgerätes verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Anbieters.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Telefon: +1 650 253 0000

E-Mail: dpo-google@google.com

Kontaktformular: <https://support.google.com/>

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Impressum: <https://www.google.de/contact/impressum.html>

Statistik:

Statistik-Services werden benötigt, um pseudonymisierte Daten über die Besucher der Website zu sammeln. Die Daten ermöglichen es uns, die Besucher besser zu verstehen und die Website zu optimieren.

Google Analytics: Google Analytics erstellt detaillierte Statistiken über das Nutzerverhalten auf der Website, um Analyseinformationen zu erhalten. Dazu müssen die IP-Adresse eines Nutzers und Metadaten verarbeitet werden, mit denen das Land, die Stadt und die Sprache eines Nutzers bestimmt werden können. Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien können gespeichert und gelesen werden. Diese können persönliche Daten und technische Daten wie die Nutzer-ID enthalten, die folgende zusätzliche Informationen liefern können:

- Zeitinformationen darüber, wann und wie lange ein Nutzer auf den verschiedenen Seiten der Website war oder ist
- Gerätekategorie (Desktop, Handy und Tablet), Plattform (Web, iOS-App oder Android-App), Browser und Bildschirmauflösung, die ein Nutzer verwendet hat
- woher ein Nutzer kam (z. B. Herkunftswebsite, Suchmaschine einschließlich des gesuchten Begriffs, Social Media-Plattform, Newsletter, organisches Video, bezahlte Suche oder Kampagne)
- ob ein Nutzer zu einer Zielgruppe gehört oder nicht
- was ein Nutzer auf der Website getan hat und welche Ereignisse durch die Aktionen des Nutzers ausgelöst wurden (z. B. Seitenaufrufe, Nutzerengagement, Scrollverhalten, Klicks, hinzugefügte Zahlungsinformationen und benutzerdefinierte Ereignisse wie E-Commerce-Tracking)
- Konversionen (z. B. ob ein Nutzer etwas gekauft hat und was gekauft wurde)
- Geschlecht, Alter und Interessen, wenn eine Zuordnung möglich ist

Diese Daten könnten von Google auch verwendet werden, um die besuchten Websites zu erfassen und um die Dienste von Google zu verbessern. Sie können über mehrere Domains, die von diesem Websitebetreiber betrieben werden, mit anderen Google-Produkten (z. B. Google AdSense, Google Ads, BigQuery, Google Play), die der Websitebetreiber nutzt, verknüpft werden. Sie können von Google auch mit den Daten von Nutzern verknüpft werden, die auf den Websites von Google (z. B. google.com) eingeloggt sind. Google gibt personenbezogene Daten an seine verbundenen Unternehmen und andere vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen weiter, die diese Daten auf der Grundlage der Anweisungen von Google und in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen von Google für sie verarbeiten. Sie können auch zur Profilerstellung durch den Website-Betreiber und Google verwendet werden, z. B. um einem Nutzer personalisierte Dienste anzubieten, wie z. B. Anzeigen, die auf den Interessen oder Empfehlungen eines Nutzers basieren.

Zusätzliche Zwecke der Datenverarbeitung nach dem Google Consent Mode auf Grundlage einer Einwilligung:

- Speicherung und Auslesen von Daten wie Cookies (Web) oder Gerätekennungen (Apps) im Zusammenhang mit Werbung.
- Speichern und Auslesen von Daten wie Cookies (Web) oder Gerätekennungen (Apps) im Zusammenhang mit Analysen (z. B. Besuchsdauer).

Für die mit der Nutzung von Google Analytics verbundene Bearbeitung von Daten Ihres Browsers bzw. Endgerätes verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Anbieters.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Telefon: +1 650 253 0000

E-Mail: dpo-google@google.com

Kontaktformular: <https://support.google.com/>

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Impressum: <https://www.google.de/contact/impressum.html>

2. Datenbearbeitung in sozialen Netzwerken

Auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen können wir Profile betreiben und dabei die unter Ziff. A.4. beschriebenen Daten über Sie bearbeiten. Diese Daten erhalten wir von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen. Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten ggf. mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie. Die Plattformen können diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke bearbeiten.

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir hauptsächlich folgende Plattformen:

LinkedIn: Auf LinkedIn betreiben wir das Profil www.linkedin.com/company/ledermann-management-ag. Verantwortliche für den Betrieb der LinkedIn-Plattform ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland. Die anwendbare Datenschutzerklärung ist auf www.linkedin.com/legal/privacy-policy verfügbar. Ihre Daten werden teilweise in die Vereinigten Staaten übermittelt. Bezüglich der Datensammlung und Bearbeitung beim Besuch unserer Seite für «page insights» sind wir gemeinsame Verantwortliche mit LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland. Als Teil der page insights werden Statistiken von Aktivitäten erstellt, welche Besucher auf unserer Seite durchführen (Beiträge kommentieren, Inhalte teilen usw.). Dies wird hier erklärt: www.linkedin.com/legal/privacy-policy. Es hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie sie verbessert werden kann. Wir bekommen ausschliesslich anonyme, aggregierte Daten.

Instagram: Auf Instagram führen wir das Profil www.instagram.com/ledermannofficial. Verantwortlich für den Betrieb der Instagram-Plattform ist Meta Platforms Ireland Limited, Dublin, Irland. Die Datenschutzerklärung ist auf <https://privacycenter.instagram.com/policy> verfügbar.

3. Datenbearbeitungen im Mietverhältnis

3.1. Bearbeitete personenbezogene Daten

Im Umgang mit unserer Mieterschaft als auch deren Hausgenossen (z.B. Familienangehörige) werden v.a. Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten bearbeitet. Dazu gehören insbesondere:

- **Allgemeine Personendaten** wie Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Zivilstand;
- **Arbeitsbezogene Daten** wie Titel, Funktion, Rolle, Stellenbeschreibung, Art und Dauer des Arbeitsverhältnisses, Pensum, Arbeitszeiten, Weiterbildung, Schulungen, Nebenerwerb;
- **Behördliche / gerichtliche Daten** wie Rechtsfallinformationen;
- **Bilder, Videoaufnahmen und Zutrittsdaten;**
- **Familienverhältnisse** wie allgemeine Daten über Familienmitgliedern, Familienzertifikat, Geburtsschein, Heiratsurkunde;
- **Finanzielle Daten** wie Bankdaten, Zahlungshistorie, Betreibungsregisterauszüge, Bonitätsauskunft, Bankverbindungen;
- **Identifikationsdaten** wie Kennnummern, AHV-Nummer, ID- oder Passnummer, Nummernschild, Benutzer-ID, Signatur;
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten** wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Korrespondenzen;

- **Leistungs- und Verhaltensdaten** wie Feedback und Beurteilungen;
- **Lohndaten** wie Lohnbänder, Einzelheiten zur Vergütungshöhe und zum Vergütungsmodell sowie zur Zahlungsmodalitäten, Lohnabrechnungen, Renten- und Pensionskassenangaben, Spesenbelege;
- **Referenzdaten;**
- **Strafregister- und Betreibungsregisterdaten;**
- **Verbrauchswerte**, wie etwa Elektrizität, Wasser und Heizung;
- **Vertragsdaten**, wie zur Art des Vertrages, das Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess, die Inhalte der Verträge und Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Verträge, Inhalte betreffend Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, Angaben über die Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso.
- **Sonstige Daten**, die Sie an uns im Rahmen des Mietverhältnisses überlassen.

3.2. Zwecke der Datenbearbeitung

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten** wie die Meldung von Umzügen, Erfüllung behördlicher Anordnungen;
- **Kundendienst und Support** wie die Bearbeitung von Anfragen, Lösung von Problemen an unseren Mietobjekten, Instandhaltung unserer Mietobjekte;
- **Marktforschung, Analyse und Marketing** wie die Analyse von Mieterverhalten zur Optimierung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkten und zur Messung der Effektivität unserer Marketing- und Geschäftsmassnahmen;
- **Rechtsgeschäftliche Zwecke** wie die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, den Abschluss von Verträgen und die Vertragserfüllung;
- **Sicherheitszwecke** wie Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention oder Beweissicherung;
- **Videoüberwachung:** Ihre Daten werden im Rahmen von räumlich streng beschränkten Videoüberwachungen bearbeitet. Diese Bearbeitung dient zum Schutz von Personen und Sachen und insbesondere der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, namentlich von Sachbeschädigungen und Diebstählen. Die Videoüberwachung dient darüber hinaus der Sicherung von Beweismitteln im Hinblick auf eine allfällige Strafverfolgung und Geltendmachung von allfälligen Schadenersatzansprüchen.

3.3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

Die genannten Personendaten können im Rahmen der beschriebenen Zwecke bei unseren geschäftlichen Aktivitäten insbesondere mit folgenden Dritten geteilt werden:

- Behörden, Gerichte und Finanz- und Steuerbeauftragte;
- Drittparteien infolge einer Verfügung eines Gerichts oder einer Verwaltungsbehörde;
- Externe Bewertungsexperten;
- IT-Provider und -Dienstleistungsunternehmen;
- Konzernunternehmen der Ledermann Gruppe;
- Dienstleister und Partner, die wir für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses beiziehen, insbesondere Liegenschaftsverwaltungs- und Bewirtschaftungsunternehmen, Sicherheitsdienste oder Unternehmen im Bereich von Beschriftungen (Namensschilder), Zähler-Ableseunternehmen, Handwerker etc.;
- Notariat, Anwaltskanzleien, Inkassounternehmen;
- Revisionsstelle.

Bei Behörden, Gerichten, Finanz- und Steuerbeauftragten, Liegenschaftsverwaltungs- und Bewirtschaftungsunternehmen, sowie auch bei anderen Drittparteien, denen wir aufgrund einer Verfügung oder vertraglichen Grundlage Ihre Daten weitergeben, haben wir i.d.R. keinen Einfluss auf die Bearbeitung Ihrer Daten. Diese Dritte bearbeiten Ihre Daten als Verantwortliche, weshalb die Datenschutzerklärung dieser Dritten massgeblich sind.

Die Weitergabe der Daten kann ggf. auch an unsere Geschäftspartner mit Sitz in der EU erfolgen.

4. Datenbearbeitungen im Rahmen von Kauf- bzw. Werkverträgen

4.1. Bearbeitete personenbezogene Daten

Im Rahmen der Anbahnung, Verhandlung und Abwicklung von Kauf- bzw. Werkverträgen werden v.a. Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten bearbeitet. Dazu gehören insbesondere:

- **Allgemeine Personendaten** wie Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Zivilstand;
- **Arbeitsbezogene Daten** wie Titel, Funktion, Rolle, Stellenbeschreibung, Art und Dauer des Arbeitsverhältnisses, Pensum, Arbeitszeiten, Weiterbildung, Schulungen, Nebenerwerb;
- **Finanzielle Daten** wie Bankdaten, Zahlungshistorie, Betreibungsregisterauszüge, Bonitätsauskunft, Bankverbindungen;
- **Identifikationsdaten** wie Kennnummern, AHV-Nummer, ID- oder Passnummer, Nummernschild, Benutzer-ID, Signatur;
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten** wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Korrespondenzen;
- **Materielle Vermögenswerte** wie Wohneigentum inkl. Nachweise (Verträge, Bestätigungen, Darlehen, Baubewilligungen), Eigentumsverhältnisse;
- **Vertragsdaten**, wie zur Art des Vertrages, das Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess, die Inhalte der Verträge und Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Verträge, Inhalte betreffend Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, Angaben über die Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso.
- **Sonstige Daten**, die Sie uns im Rahmen des Kauf- bzw. Werkvertrages an uns überlassen.

4.2. Zwecke der Datenbearbeitung

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** wie die Erfüllung von steuerlichen Pflichten;
- **Kundendienst und Support** wie die Bearbeitung von Anfragen;
- **Marktforschung, Analyse und Marketing** wie die Analyse von Käuferverhalten zur Optimierung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkten und zur Messung der Effektivität unserer Marketing- und Geschäftsmassnahmen;
- **Rechtsgeschäftliche Zwecke** wie die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, den Abschluss von Verträgen und die Vertragserfüllung;
- **Sicherheitszwecke** wie Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention oder Beweissicherung.

4.3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Die genannten Personendaten können im Rahmen der beschriebenen Zwecke bei unseren geschäftlichen Aktivitäten insbesondere mit folgenden Dritten geteilt werden:

- Finanzierungspartner und Versicherungen;
- Konzernunternehmen der Ledermann Gruppe;
- Notariat, Anwaltskanzleien, Inkassounternehmen;
- Revisionsstelle;
- Dienstleister und Partner, die wir für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses beiziehen, insbesondere Planungsunternehmen (Architekturbüros etc.), Werkersteller (GU/TU und Subunternehmen), Makler oder Vermarkter.

Die Weitergabe der Daten kann ggf. auch an unsere Geschäftspartner mit Sitz in der EU erfolgen.

5. Datenbearbeitungen im Rahmen von Concierge-Services

5.1. Bearbeitete personenbezogene Daten

Im Rahmen unserer Concierge-Services werden v.a. Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten bearbeitet. Dazu gehören insbesondere folgende Daten:

- **Allgemeine Personendaten** wie Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Zivilstand;

- **Arbeitsbezogene Daten** wie Titel, Funktion, Rolle, Stellenbeschreibung, Art und Dauer des Arbeitsverhältnisses, Pensum, Arbeitszeiten, Weiterbildung, Schulungen, Nebenerwerb;
- **Finanzielle Daten** wie Bankdaten, Zahlungsinformationen;
- **Gesundheitsdaten** wie spezielle Ernährungsbedürfnisse, medizinische Einschränkungen;
- **Identifikationsdaten** wie Kennnummern, AHV-Nummer, ID- oder Passnummer, Nummernschild, Benutzer-ID, Signatur;
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten** wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Korrespondenzen;
- **Vertragsdaten**, wie zur Art des Vertrages, das Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess, die Inhalte der Verträge und Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Verträge, Inhalte betreffend Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, Angaben über die Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso, Präferenzen und Interessen wie Vorlieben für Restaurants, Hotels, Reiseziele, Transportvorlieben, Reiseinformationen wie Flugdaten, Hotelreservierungen, etc.;
- **Sonstige Daten**, die Sie uns im Rahmen des Concierge-Services überlassen.

5.2. Zwecke der Datenbearbeitung

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- **Erfüllung gesetzlicher Anforderungen;**
- **Erfüllung von Kundenanfragen und -wünschen** wie Buchung von Hotels, Restaurants, Veranstaltungen und Transportmitteln.
- **Kundenbetreuung und Kommunikation** wie den Versand von Buchungsbestätigungen, Erinnerungen und Bereitstellung sonstiger relevanten Informationen;
- **Rechtsgeschäftliche Zwecke** wie die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, den Abschluss von Verträgen und die Vertragserfüllung;
- **Statistische- und Marktforschungs-Zwecke** wie die Verbesserung der Qualität und Effizienz der angebotenen Produkte und Dienstleistungen durch Analyse von Kundenfeedback und Nutzungsmuster;
- **Sicherheitszwecke** wie Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention oder Beweissicherung.

5.3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

Die genannten Personendaten können im Rahmen der beschriebenen Zwecke bei unseren geschäftlichen Aktivitäten insbesondere mit folgenden Dritten geteilt werden:

- IT-Provider und -Supportdienstleister;
- Konzernunternehmen der Ledermann Gruppe;
- Revisionsstelle;
- Steuerexperten und Anwaltskanzleien;
- Dienstleister und Partner, die wir für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für unsere Dienstleistungen beiziehen.

Die Weitergabe der Daten kann ggf. auch an unsere Geschäftspartner mit Sitz in der EU erfolgen.

6. Datenbearbeitungen im Vertragsverhältnis mit Lieferanten, Partner- und Dienstleistungsunternehmen

6.1. Bearbeitete personenbezogene Daten

Im Umgang mit Lieferanten, Partner- und Dienstleistungsunternehmen werden v.a. Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten bearbeitet. Dazu gehören insbesondere folgende Daten:

- **Allgemeine Personendaten** wie Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Zivilstand;
- **Arbeitsbezogene Daten** wie Titel, Funktion, Rolle, Stellenbeschreibung, Art und Dauer des Arbeitsverhältnisses, Pensum, Arbeitszeiten, Weiterbildung, Schulungen, Nebenerwerb;
- **Finanzielle Daten** wie Bankdaten, Zahlungshistorie, Betreibungsregisterauszüge, Bonitätsauskunft, Bankverbindungen;

- **Identifikationsdaten** wie Kennnummern, AHV-Nummer, ID- oder Passnummer, Nummernschild, Benutzer-ID, Signatur;
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten** wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Korrespondenzen;
- **Vertragsdaten**, wie zur Art des Vertrages, das Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess, die Inhalte der Verträge und Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Verträge, Inhalte betreffend Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, Angaben über die Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso;
- **Sonstige Daten**, die Sie uns im Rahmen des Geschäftsverhältnisses überlassen.

6.2. Zwecke der Datenbearbeitung

Die genannten Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- **Erfüllung gesetzlicher Anforderungen;**
- **Betreuung und Kommunikation** wie die Bearbeitung von Anfragen;
- **Rechtsgeschäftliche Zwecke** wie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, zum Vertragsabschluss und zur Vertragserfüllung.
- **Statistische- und Marktforschungs-Zwecke** wie die Verbesserung der Qualität und Effizienz der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

6.3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

Die genannten Personendaten können im Rahmen der beschriebenen Zwecke bei unseren geschäftlichen Aktivitäten insbesondere mit folgenden Dritten geteilt werden:

- IT-Provider und -Supportdienstleister;
- Konzernunternehmen der Ledermann Gruppe;
- Revisionsstelle;
- Notariate, Anwaltskanzleien;
- Dienstleister und Partner, die wir für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses bzw. für das Projekt beiziehen, insbesondere Planungsunternehmen (Architekturbüros etc.), Werkersteller (GU/TU und Subunternehmen), Makler oder Vermarkter.

Die Weitergabe der Daten kann ggf. auch an unsere Geschäftspartner mit Sitz in der EU erfolgen.

C Weitere Bestimmungen

1. Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist. Vertragsdaten werden von uns bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren aufbewahrt. Aufbewahrungspflichten von Daten ergeben sich unter anderem auch aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften sowie der Aufbewahrungspflicht elektronischer Kommunikation. Sobald Ihre Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsdauer abgelaufen ist und keine berechtigten Geschäftsinteressen entgegenstehen, werden sie im Rahmen unserer üblichen Abläufe und soweit technisch möglich gelöscht oder anonymisiert.

2. Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen, über die wir personenbezogene Daten bearbeiten, verfügen über die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft;
- Recht auf Berichtigung;
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung;
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung;

- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung.

Jede betroffene Person hat im Übrigen jederzeit auch das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) (www.edoeb.admin.ch).

Zur Ausübung der Rechte ist die Verantwortliche für die Datenbearbeitung zu kontaktieren.

3. Inkrafttreten und Änderung

Diese Datenschutzerklärung tritt mit der Publikation ab dem genannten Gültigkeitsdatum in Kraft. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Zürich, 22.4.2024