



Wohnen mit Dienstleistungen in bonacasa-Überbauungen

bonacasa hilft Ihnen Ihr Leben einfacher, angenehmer und sicherer zu gestalten.



vivre *avec* services
bonacasa[®]

bonacasa *macht Ihr Leben einfacher*

bonacasa *sorgt für mehr Sicherheit*

bonacasa *hilft Ihnen Kosten sparen*

bonacasa *erledigt Ihre Alltagspflichten*

bonacasa AG ist ein Unternehmen der bonainvest Holding AG mit Sitz in Solothurn und steht für ein 7 x 24 Stunden Sicherheitskonzept und ein umfassendes Dienstleistungsangebot für Sie und Ihr Zuhause.

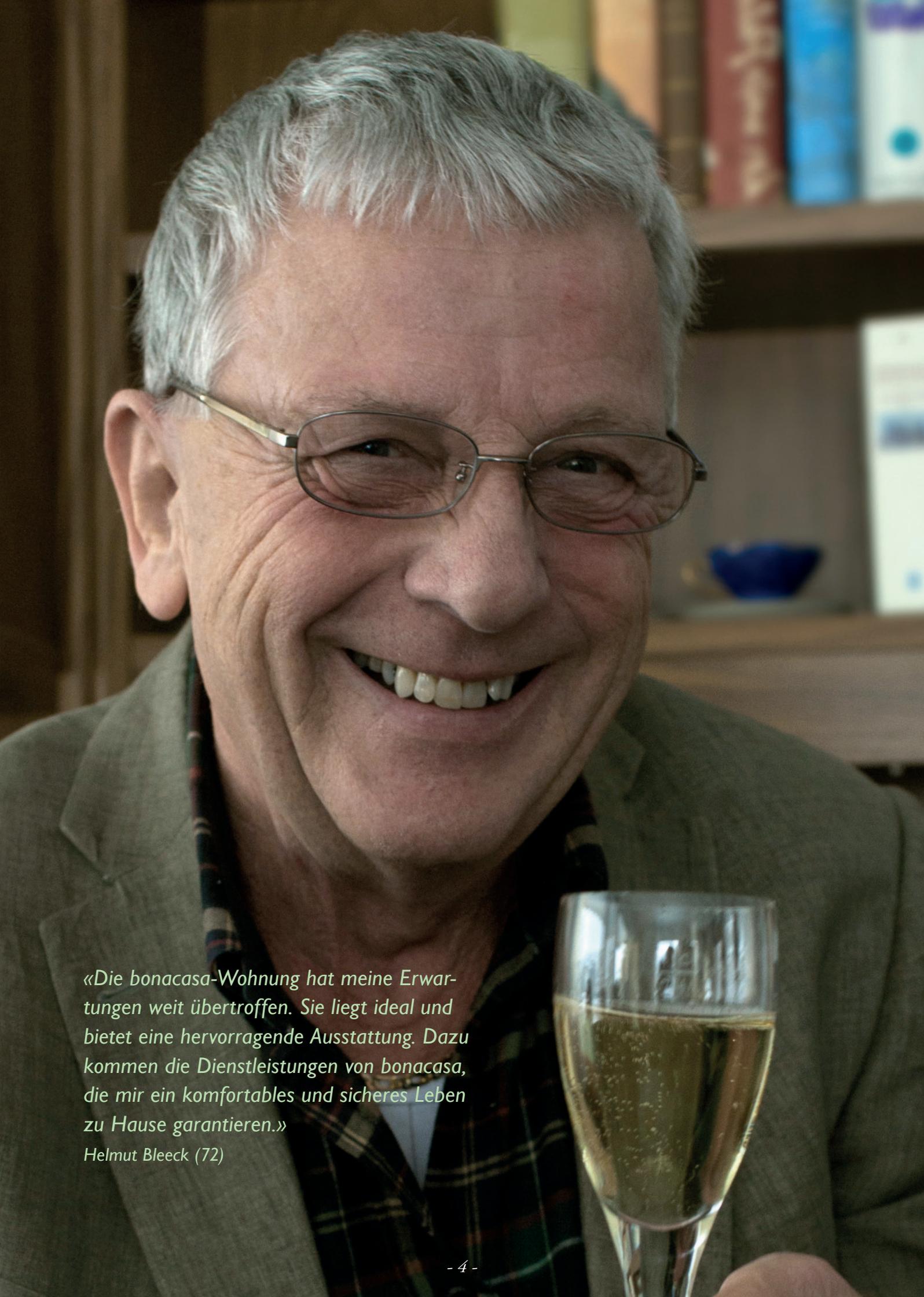
bonacasa – steht für Wohnen mit Services und eine umfassende Dienstleistungspalette.

Mit nur einem einzigen Abonnement eröffnet Ihnen bonacasa den Zugang zu unterschiedlichsten Services und geprüften, etablierten Dienstleistungspartnern. Neben unserem 7 x 24 Stunden Telefonservice können die Services äusserst bequem via standardisiertem Bestell- und Bezahlvorgang im Internet, auf dem Tablet-Computer oder dem Smartphone abgerufen werden. Statt für jedes Anliegen den passenden Einzeldienstleister finden oder die spezifische App herunterladen zu müssen, bietet bonacasa alle relevanten Services und Zugänge aus einer Hand – einfach, sicher, angenehm.

Jüngere Abonnenten profitieren von mehr Freizeit und Bequemlichkeit. Bei Kundinnen und Kunden gesetzteren Alters sorgen wir dafür, dass sie möglichst lange und selbständig in den eigenen vier Wänden wohnen und leben können.

Für alle gilt: Wir sorgen mit massgeschneiderten Lösungen für Ihre Sicherheit, für Ihren Komfort und Ihre Lebensqualität – Tag für Tag, rund um die Uhr.





«Die bonacasa-Wohnung hat meine Erwartungen weit übertroffen. Sie liegt ideal und bietet eine hervorragende Ausstattung. Dazu kommen die Dienstleistungen von bonacasa, die mir ein komfortables und sicheres Leben zu Hause garantieren.»

Helmut Bleeck (72)

bonacasa – Kundenzitate

Persönliche Aussagen von zufriedenen Kunden



«Ich bin beruflich häufig im In- und Ausland unterwegs. Bonacasa hilft mir, meine Wohnsitze in Bern und am Neuenburgersee in Schuss zu halten. Wenn ich nach Hause komme, ist eingekauft, geputzt, gewaschen und die Post ist sortiert. Die Unterstützung von bonacasa möchte ich auf keinen Fall mehr missen.» Catherine Binggeli (45)

«Meine Mietwohnung wurde glücklicherweise bereits inklusive bonacasa-Abonnement angeboten. Ich profitiere von der Entlastung im Alltag und der Sicherheit, dass es im Notfall eine schnelle und zuverlässige Anlaufstelle für mich gibt. Die Zusammenarbeit mit meiner bonaConcierge ist hervorragend.» Thomas Beck (51)



«Als Berufsfrau und Züchterin von Shih-Tzu-Hunden sind meine Tage sehr stark ausgelastet. Dank der Unterstützung von bonacasa werden mir zeitraubende Routinearbeiten prompt, flexibel und preiswert abgenommen, wenn der Terminkalender es erfordert. Ich kann mich auf das Wesentliche in meinem Leben konzentrieren und weiss den Rest in sehr guten Händen.» Joëlle Harms (49)

«Ich habe lange nach einer rollstuhlgängigen Wohnung an guter Lage gesucht. Mit bonacasa wurden alle meine Wünsche erfüllt: Mir steht eine tatkräftige bonaConcierge zur Verfügung, ich habe Anschluss ans angrenzende Alters- und Pflegeheim und das bonacasa-Callcenter bietet mir rund um die Uhr Sicherheit.» Verena Siegenthaler (72)



bonacasa – Konzept

Das Konzept basiert auf den 3 Säulen:

Dienstleistungen

Wir haben mit dem Sicherheits- und Concierge-Service bonacasa ein facettenreiches Dienstleistungssystem etabliert. Mit nur einem einzigen Abonnement eröffnet bonacasa den Zugang zu unterschiedlichsten Services und geprüften, etablierten Dienstleistungspartnern. Bei Bedarf werden von uns ausgebildete Concierges eingesetzt. Neben dem 7 x 24 h Telefonservice können die Dienstleistungen äusserst bequem via standardisiertem Bestell- und Bezahlvorgang im Internet, auf dem Tablet-Computer oder dem Smartphone abgerufen werden. Statt für jedes Anliegen den passenden Einzeldienstleister finden oder die spezifische App herunterladen zu müssen, werden alle relevanten Services und Zugänge aus einer Hand angeboten – einfach, sicher, angenehm.

Sicherheitsstandard

Die bonacasa-Notfallorganisation kombiniert einzigartige geprüfte technische, organisatorische und personenbezogene Massnahmen. Der Sicherheitsstandard gewährleistet Ihnen an 7 Tagen während 24 Stunden rasche und sachkundige Hilfe, unabhängig davon, ob Sie nur leichte Hilfe benötigen oder sich in einer schweren Notlage befinden. Für die Alarmierung stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten offen: Vom Anruf über eine programmierte bonacasa-Notruftaste auf Ihrem Mobiltelefon oder Ihrer Alarmuhr bis hin zur Alarmierung über eine Alarmtaste an einem fest installierten Notruferät. Beim Auslösen eines Notrufs werden die notwendigen Massnahmen sofort eingeleitet und die entsprechenden Interventionskräfte aufgeboden.

Baustandard

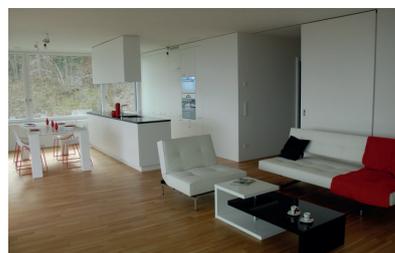
bonacasa-Wohnungen sind schwellenlos und hindernisfrei gebaut – selbst Terrasse oder Balkon lassen sich ohne Schwelle erreichen. Bei uns heisst schwellenlos auch wirklich 0,0 cm! (SIA 500 legt 2,5 cm fest).

Weitere Vorteile:

- Grosszügig bemessene Grundrisse
- Überdurchschnittlich komfortable Ausstattung
- Bodenebenes Duschesystem
- Eigener Waschturm in der Wohnung
- Elektrische Storen
- Zugang von der Einstellhalle und der Eingangszone zur Wohnebene mit Lift erschlossen
- Vorwiegend ökologische Bauweise nach Minergie-Standard

bonacasa – Standards

Richtlinien für den Bau und Ausstattung



Wohnungen in bonacasa-Liegenschaften sind ohne Schwellen gebaut. Auch der Zugang zur Terrasse ist barrierefrei. Die Grundrisse sind überdurchschnittlich gross bemessen und somit rollstuhlgängig. Die bonacasa-Notrufzentrale ist über ein fest installiertes Notrufergerät, eine Alarm-Uhr oder telefonisch rund um die Uhr zu erreichen (7 x 24 h).

«Wir bieten ein sicheres, autonomes und bequemes Leben»



Ivo Bracher, Verwaltungsratspräsident der bonainvest Holding AG und Vorsitzender der Geschäftsleitung der Bracher und Partner AG, hat bonacasa initiiert.

Mit den Services von bonacasa will er die Lebensqualität seiner Kunden steigern. Im Interview gibt sich Ivo Bracher überzeugt, dass diese Dienstleistungen für die Gesellschaft von entscheidender Bedeutung sind.

Herr Bracher, wo sehen Sie bonacasa in 10 Jahren?

Bonacasa wird als führender Anbieter für Wohnen mit Services die Trends mitprägen. Als Pionier werden wir mit passenden Angeboten der demographischen Entwicklung entgegenwirken.

Sehen Sie die Überalterung als grosses Problem?

Die Überalterung unserer Gesellschaft ist ein brennendes Thema. Fakt ist, dass in gut 20 Jahren geburtenstarke Jahrgänge das Rentenalter erreichen. Das hat schwerwiegende Konsequenzen für die Gesellschaft. Um die volkswirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Schweiz halten zu können, sind flexible Arbeits-, Wohn- und Rentenmodelle gefragt.

Und welche Rolle nimmt bonacasa in diesem Kontext ein?

Wissen und Arbeitskraft älterer Menschen werden ein wichtiger Wettbewerbsfaktor sein. Flexible Arbeitsmodelle über starre Pensionsgrenzen hinweg bedingen eine optimale Gesundheit und eine hohe Lebensqualität. Wir unterstützen diese Aspekte, indem wir individuell optimierte Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Einerseits um gesundheitlichen Belange zu unterstützen, andererseits um das Wohnen und Leben möglichst komfortabel und so lange wie möglich autonom zu gestalten.

Gesundheit, Komfort und autonomes Wohnen sind also die Mehrwerte, die bonacasa seinen Kunden bietet?

Zusammengefasst profitieren unsere Kunden von einem sicheren, bequemen und ökonomisch vorteilhaften Leben in den eigenen vier Wänden – und das sehr viel länger als üblich. Ohne unsere Services müssten heute nicht wenige unserer älteren Kundinnen und Kunden nämlich einen Umzug in ein Alters- oder Pflegeheim in Betracht ziehen. Wir bieten aber auch jüngeren Menschen viele Dienstleistungen an, welche den Alltag erleichtern und für mehr Sicherheit, Freizeit und somit auch Spielraum für das familiäre und berufliche Leben sorgen.

In der Zukunft werden Aspekte wie Ambient Assisted Living, respektive die totale Vernetzung von Technologie, Gebrauchsgegenständen und Menschen, von grosser Bedeutung sein. Inwiefern spielen solche Überlegungen eine Rolle bei bonacasa?

Wir sind im Gespräch mit den relevanten Anbietern und Vordenkern. Es ist mir persönlich ein grosses Anliegen, zeitgeistige Entwicklungen zu Gunsten unserer Kunden frühzeitig und optimal benutzerfreundlich in die Dienstleistungsumgebung mit einzubinden.

Zurück zur Gegenwart. Was sind aktuell die Kernelemente von bonacasa?
Zurzeit fokussieren wir auf möglichst einfache, standardisierte Bestellvorgänge für unsere Einzeldienstleistungen. Einerseits steht den bonacasa-Kunden eine 7 x 24 Stunden Notruf- und Dienstleistungszentrale zur Verfügung. Andererseits haben wir sämtliche Dienstleistungen auch im Internet und in einem App für Tablet-Computer und Smartphones abgebildet. Die Benutzer werden durch den Bestellvorgang geführt und können alle individuellen Angaben



Die bonacasa-Überbauung Aarenau Süd in Aarau

bequem eingeben. Tiefgehende technische Kenntnisse sind für die Bedienung von bonacasa nicht notwendig.

Und wer kein Smartphone oder Tablet-Computer besitzt?

Grundsätzlich können alle Dienstleistungen auch telefonisch, via unser Call Center, bestellt werden. Wer gerne ein Tablet oder Smartphone in Betrieb nehmen möchte, dem helfen wir sehr gerne. Bei Bedarf organisieren wir das Gerät, den Router und den Provider. Dabei nehmen wir Rücksicht auf die individuellen

Bedürfnisse und Kenntnisse. Je nach dem bieten wir Schulungen für Web, Tablets oder Smartphones an. Und selbstverständlich wird das bonacasa-App kostenlos vorinstalliert. Dieses beinhaltet übrigens auch einen Community-Teil: Unsere Abonnenten können sich mit Gleichgesinnten austauschen, Treffen vereinbaren oder Nachbarschaftshilfe organisieren.

Autonom in jeder Lebenslage

Wohnen mit Services

bonacasa Easy Life: Sicher und rundum happy für CHF 40.–

Mit bonacasa Easy Life erhalten Singles, Familien, Geschäftsleute und Senioren massgeschneiderte Bausteine für mehr Sicherheit und Komfort im Leben. Mit monatlich CHF 40.– sind Sie dabei.

Gratisservices:

Sicherheit – ein gutes Gefühl rund um die Uhr

- 7x24 Stunden Telefon- und Notrufzentrale
- Alarmierung der Blaulichtorganisationen
- Telefonischer Support bis zum Eintreffen der Hilfskräfte
- Benachrichtigung von Bezugspersonen (Verwandte, Bekannte, Ärzte etc.)
- Verschlüsselte Speicherung persönlicher Daten
- Technische Überwachung der angeschlossenen Notrufgeräte
- Beratung Notrufgeräte (klassisch, Handies, Notrufuhren etc.)

Lifestyle – mehr Freizeit, weniger Alltag

- Mitgliedschaft bonaClub mit diversen Events und Interaktionen
- Ticket-Organisation für Theater, Konzerte etc.
- Reservationsservice in Restaurants und Hotels
- Bestellung von Mahlzeitendienst für zu Hause
- Organisieren von Fusspflege-, Coiffeur- und Beautyterminen
- Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten
- Organisation von Mietfahrzeugen
- Notfall-Service in den Ferien (Kreditkarten-Sperrung etc.)

Gesundheit – für Ihre Lebensqualität

- Organisation von medizinischen Terminen
- Organisation Spitex, Grundpflegeservice etc.
- Organisation von Massagen, Shiatsu etc.
- Organisation Personal Trainer, Lauftraining, Nordic Walking etc.
- Buchung von Abos für das Fitness Center

*Mit den bonacasa-Services leben Sie sicher,
umsorgt und angenehm in den eigenen vier
Wänden – von jung bis ins hohe Alter.*

Und nun sind Sie auf den Geschmack gekommen und möchten weitere Leistungen von bonacasa in Anspruch nehmen? Gerne! Bonacasa kann noch sehr viel mehr.

Wir begleiten Sie zum Beispiel an kulturelle Anlässe, zum Arzt, zum Amt oder in Ihre Autogarage und organisieren für Sie Computer-Support.

Die Zusatzdienstleistungen kosten zwischen CHF 40.- und 75.- pro Stunde. Einige Services werden individuell nach Aufwand, Distanz und Häufigkeit berechnet und offeriert.

*Eine detaillierte Übersicht findet sich auf der bonacasa-Webseite: **www.bonacasa.ch***



bonacasa – Dienstleistungs-Übersicht



Erreichbarkeit

- 7 x 24 Stunden Abrufbarkeit von Dienstleistungen
- Vermittlung zum bonaConcierge
- 7 x 24 Stunden individualisierter Auskunftsdienst

bonaConcierge

- Persönliche Vertrauensperson
- Abwesenheitsdienste
- Botendienste
- Einkauf / Begleitung
- Organisiert kulturelle Anlässe





Sicherheit

- Persönliche Ansprechperson
- 7 x 24 Stunden Notfallservice im In- und Ausland
- Triage etwaiger Notrufe und Einleiten von Erstmassnahmen
- Telefonische Unterstützung bis zum Eintreffen der Hilfskräfte
- In vier Sprachen verfügbar

bonaClub

- Kontakte pflegen
- Freundschaften schliessen
- Gemeinsame Aktivitäten
- Kulturelle Anlässe



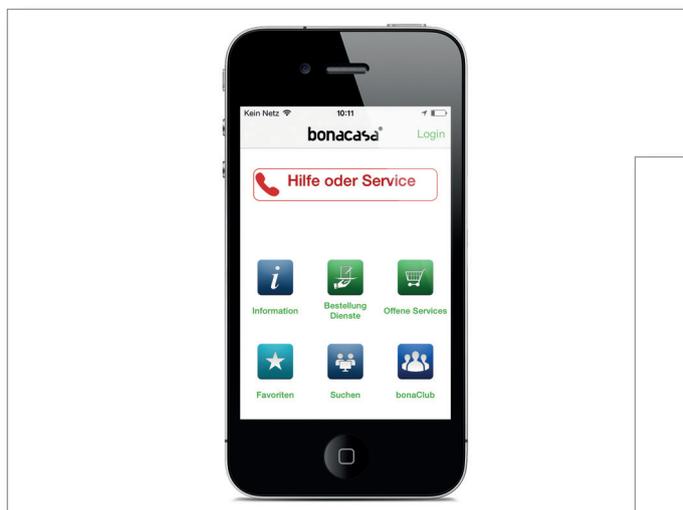
Die bonacasa-App für Tablet und Smartphone



Tablet-App Startbildschirm



Bestellvorgang Handreichungen



Smartphone-App Startbildschirm



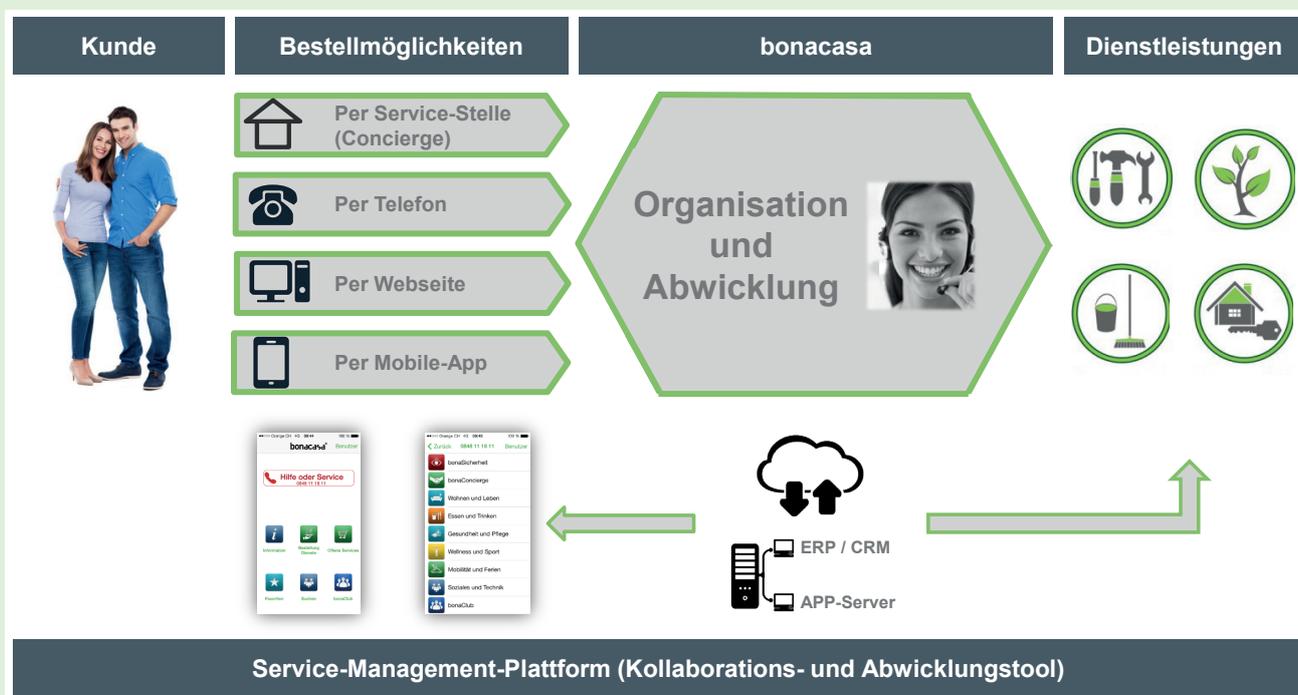
Übersicht Dienstleistungskategorien

bonacasa2business

Der Bereich bonacasa2business (B2B) der bonacasa AG setzt für Endkunden unserer Geschäfts-Partner integrierte Servicelösungen um und nutzt dafür unsere Service-Management-Plattform. Dabei ergänzen wir das Kernprodukt des B2B-Partners mit einem Angebot an eServices und physischen Dienstleistungen, die wir zusammen mit dem Partner definieren.

Der Endkunde erhält ein integriertes Leistungsbündel (integrierte Servicelösung), bestehend aus Kernprodukt und ergänzenden Dienstleistungen, die bonacasa selbst erbringt oder an ein Netzwerk an Spezialisten vermittelt. Es sind auch White-Label-Umsetzungen unter der Marke des B2B-Partners möglich.

Der B2B-Partner kann mit einer integrierten Servicelösung erheblichen Kundennutzen stiften sowie einen Effizienz-, Kundenbindungs- und Differenzierungsvorteil bewirken und dadurch seine Wettbewerbsposition stärken. Weiterführende Informationen finden Sie auf unserer Webseite www.bonacasa.ch



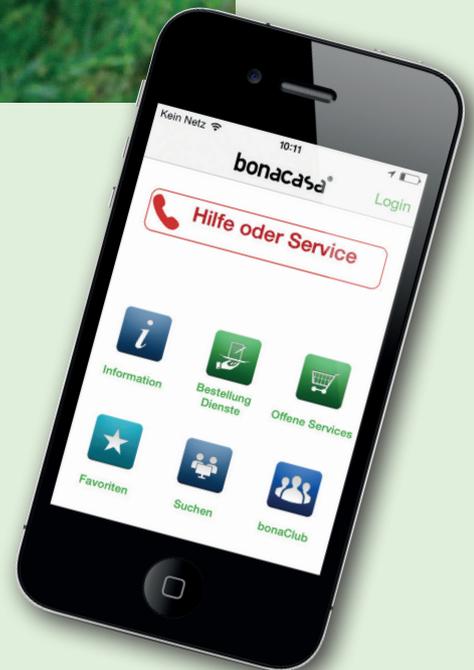
bonacasa – Plattform

bonacasa-Dienstleistungsangebot rund um die Uhr



Unsere Online-Plattform steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Die bonacasa-Plattform gibt es auch als App, und damit können Sie das gesamte bonacasa-Dienstleistungsangebot auch mobil – via Smartphone oder Tablet – benutzen.

Mit Hilfe eines einfachen, standardisierten Bestellvorganges können Sie Dienstleistungen ordern, relevante Informationen zu unseren Services abfragen und Ihre Daten und Services verwalten. Zusätzlich bietet Ihnen die bonacasa-Plattform die Möglichkeit, mit anderen Nutzern in Verbindung zu treten und sich auszutauschen.



Bei Bedarf organisieren wir für Sie übrigens gerne das passende Smartphone oder Tablet, installieren es und sorgen wenn nötig auch für die Internetverbindung (Provider, Router).

Zugang zu unseren Dienstleistungen



- **bonaConcierge**
- **7 x 24 h Telefonzentrale**
- **Webseite: www.bonacasa.ch**
- **App iPhone und Android-Geräte**
- **App iPad und Android-Tablets**

Auf Wunsch organisiert, bringt und installiert bonacasa Ihr Tablet oder Ihr Smartphone und stellt Ihnen bei Bedarf auch eine professionelle Schulung zur Verfügung.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen ein Tablet auch gegen eine monatliche Leasinggebühr zur Verfügung.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Experten:

E-Mail: info@bonacasa.ch

Telefon: +41 32 625 95 55

bonacasa AG
Weissensteinstrasse 15
CH-4503 Solothurn
www.bonacasa.ch



vivre avec services
bonacasa[®]